

Hotellreservasjon (B1)

Resepsjonist: God formiddag. Du har kommet til Sentrum Hotell. Hvordan kan jeg hjelpe deg?

Hanne Nilsen: Hei, mitt navn er Hanne Nilsen. Jeg ønsker å reservere et rom hos dere neste helg fra fredag til søndag.

Resepsjonist: Så klart. La meg bare sjekke hvilke rom vi har tilgjengelige. Trenger du et enkeltrom eller et dobbeltrom?

Hanne Nilsen: Vi er to personer så vi ønsker et dobbeltrom. Hvis det er mulig så vil vi gjerne reservere et rom med to enkeltsenger”.

Resepsjonist: Ok. Det ser ut til at vi har et par ledige dobbeltrom med to enkeltsenger. Ønsker dere utsikt mot hagen eller mot gaten?

Hanne Nilsen: Utsikt mot hagen takk. Jeg ser på deres nettside at dere har en restaurant. Er frokosten inkludert når vi bestiller rom? Og når er vi nødt å sjekke ut?

Resepsjonist: Ja, frokost er alltid inkludert hos oss. Bare sørg for at dere går ned i frokostsalen mellom klokken 07.00 og 10.00. Siste frist for å sjekke ut hos oss er klokken 12.00. Ønsker du at jeg skal reservere for deg?

Hanne Nilsen: Ja takk, gjerne.

Resepsjonist: Ok, da har jeg reservert et dobbeltrom med to enkeltsenger med utsikt mot hagen fra fredag til søndag neste helg under navnet Hanne Nilsen. Høres dette greit ut?

Hanne Nilsen: Beklager, jeg gav deg feil dato. Det er ikke neste fredag, men to fredager frem i tid. Har dere ledig samme type rom en uke senere?

Resepsjonist: Skal vi se. Ja, det samme rommet er ledig en uke senere. Ønsker du at jeg reserverer dette?

Hanne Nilsen: Ja gjerne. Tusen takk skal du ha. Da er alt i orden?

Resepsjonist: Ja, alt i orden. Bare hyggelig. Vi ser fram til deres opphold her hos oss. På gjensyn.

Did you understand the text?

1) Hvorfor ringer Hanne til Sentrum Hotell?

- a) Hun ønsker informasjon angående rommene
- b) Hun ønsker å reservere et rom med utsikt til gaten
- c) Hun ønsker å reservere et dobbeltrom med en seng
- d) Hun ønsker å reservere et dobbeltrom med et par senger

2) Hva blir fortalt angående frokosten?

- a) Frokost blir ikke nevnt i samtalen
- b) Frokosten serveres fra 07.00 til 12.00
- c) Frokost er aldri inkludert på dette hotellet
- d) Frokosten er inkludert og varer tre timer

3) Når er det Hanne vil oppholde seg på hotellet?

- a) Fredag til Søndag to uker fram i tid
- b) Neste fredag til Søndag
- c) Førstkommende helg fra fredag til Søndag
- d) Fra i morgen av og fram til søndag

4) Når på dagen ringer Hanne til hotellet?

- a) Om morgenen
- b) På kvelden
- c) Om formiddagen
- d) Om ettermiddagen

5) Hvilket type rom finnes ikke på Sentrum Hotell ?

- a) Dobbeltrom med to enkeltsenger
- b) Enkeltrom med to dobbeltsenger
- c) Enkeltrom med en seng
- d) Dobbeltrom med en seng

6) Hvor mange personer vil Hanne dele hotellrom med?

- a) En person
- b) To venninner
- c) Ingen
- d) Tre personer