

## Alla stazione - in biglietteria (B1)

Cliente - Buongiorno, c'è un treno che arriva a Siena domani verso le 9 di mattina?

Impiegato - Certo Signora, guardiamo subito... dunque, ce ne è uno che parte da Firenze alle 07:00 e arriva a Siena alle 08:42, con cambio a Empoli.

Cliente - Non c'è un diretto?

Impiegato - Vediamo... c'è un treno diretto alle 06.20 con arrivo a Siena alle 07:55

Cliente - Mmm... troppo presto

Impiegato - C'è un altro diretto in partenza alle 08:10 ma l'arrivo è previsto alle 09:38

Cliente - Questo invece arriva troppo tardi. Senta, per quello con cambio a Empoli, quanti minuti di coincidenza ci sono?

Impiegato - Solo 5 minuti per la coincidenza, quindi è molto veloce e se il treno da Firenze arriva in ritardo, quello a Empoli, deve aspettare.

Cliente - Va bene, sembra comodo, allora vorrei prenotare un posto

Impiegato - Mi dispiace Signora, non è possibile prenotare sui treni regionali. Può acquistare il biglietto e sedersi dove preferisce.

Cliente - Capisco...

Impiegato - Le faccio solo andata o andata e ritorno?

Cliente - Un biglietto di sola andata per favore, al ritorno mi accompagna una mia collega in macchina. Quant'è?

Impiegato - Sono 9,50€

Cliente - Ah, dimenticavo, ho la Carta Argento, ho appena compiuto 60 anni e quindi ho deciso di acquistare subito questa carta sconto.

Impiegato - Certo signora, allora sono 8,75€ con lo sconto

Cliente - Mi dispiace ho solo un pezzo da 50€

Impiegato - Non c'è problema, mi dia pure cinquanta. Allora, ecco a lei il suo biglietto e 10... 20... 30... 40 e 41,25€.

Cliente - Perfetto, grazie mille, arrivederci

Impiegato - Grazie a lei!

## Hai capito il testo?

### 1) Il treno delle 08:10:

a) non va bene perché arriva troppo presto

b) non va bene perché arriva troppo tardi

c) va bene anche se non è diretto

d) va bene perché è diretto

### 2) Il treno delle 06:20:

a) non va bene perché arriva troppo presto

b) non va bene perché arriva troppo tardi

c) va bene anche se non è diretto

d) va bene perché è diretto

### 3) Il treno delle 07:00:

a) non va bene perché arriva troppo presto

b) non va bene perché arriva troppo tardi

c) va bene anche se non è diretto

d) va bene perché è diretto

## Più domande

### 4) Il cliente acquista un biglietto da Firenze a Siena:

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> a) andata e ritorno                     | <input type="checkbox"/> b) sola andata con prenotazione del posto |
| <input type="checkbox"/> c) sola andata per lui e la sua collega | <input type="checkbox"/> d) sola andata                            |

### 5) Il cliente ha ricevuto uno sconto?

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> a) sì, perché ha meno di 60 anni        | <input type="checkbox"/> b) no, perché ha più di 60 anni   |
| <input type="checkbox"/> c) sì, perché possiede la carta Argento | <input type="checkbox"/> d) sì, perché è il suo compleanno |

### 6) Quant'è il resto?

- |                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> a) 50€   | <input type="checkbox"/> b) 41,25€ |
| <input type="checkbox"/> c) 9,50€ | <input type="checkbox"/> d) 8,75€  |